

[ Dok. Nr. 23 ]

**Michael Soldan**

---

**Von:** Steve Paux <steve@paux.ch>  
**Gesendet:** Freitag, 22. Juli 2016 10:54  
**An:** cap.lausanne@cap.ch  
**Cc:** 'Michael Soldan'  
**Betreff:** M. et Mme Soldan - Police N Z75.3.272.343

Madame, Monsieur,

Nos clients susmentionnés souhaitent rencontrer un de vos employés afin de leur soumettre le cas.

En résumé, M. et Mme Soldan ont sollicité une demande de financement pour un projet dans une activité commerciale. Un business plan a été établi et transmis lors d'un entretien avec la BCV à Morges (M. Meylan) le 11.3.2016 avec les explications nécessaires et transmission de documents complémentaires par M. Soldan le 13.3.2016. La BCV devait donc transmettre ce dossier à leur service des crédits. Le délai normal et mis en avant par la BCV et d'une semaine pour avoir des nouvelles. M. Soldan a pris des nouvelles par e-mail le 4.4.2016 et M. Meylan (BCV) lui annonce qu'il allait transmettre le dossier à son service des crédits !!! Qu'elle fût donc pas la surprise de M. Soldan que rien n'avait été fait jusqu'au 4.4.16 ? Et depuis cette date tout est parti en vrille et sans communication. La réponse verbale sur la demande de financement est intervenue le 15 juillet par M. Maier (BCV) à nos bureaux et sur notre demande. La réponse écrite nous est parvenue le 21 juillet 2016, soit plus de 4 mois après la 1<sup>ère</sup> démarche.

Clairement la BCV a mené en bateau nos clients beaucoup trop longtemps et sans prendre contact ! Ensuite dans leur dires beaucoup de choses fausses ont été dites ou écrites !

M. et Mme Soldan, souhaiterait donc obtenir un rendez-vous pour vous expliquer plus en détail leur cas !

Important, il faudrait que votre employé soit bilingue ou qu'il maîtrise bien l'allemand afin de faciliter la communication. En effet, M. et Mme Soldan sont allemand, ils comprennent relativement bien le français, mais c'est plutôt pour s'exprimer que cela pose un peu problème.

Le numéro de téléphone de M. Soldan est le 021 801 89 74 et son adresse e-mail « Michael Soldan [michael.soldan@bluewin.ch] ».

Nous vous remercions de prendre contact à votre plus proche convenance pour convenir d'une entrevue.

Dans l'attente de vos nouvelles, nous vous présentons, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Steve Paux

**Fiduciaire Paux**

**Rue de la Gare 15**

**1110 Morges**

Tél : 021 803 73 11

Fax : 021 803 73 09

[steve@paux.ch](mailto:steve@paux.ch)

L'information contenue dans ce courriel et les fichiers éventuels attachés sont confidentiels et uniquement à l'attention du destinataire du présent message électronique. Les informations de ce courriel ne doivent pas être divulguées sans accord préalable de l'expéditeur. Si vous n'êtes pas le destinataire de ce message, merci de nous en informer.

The information in this e-mail and in any attachment is confidential and intended solely for the attention of the named addressee. It must not be disclosed to any person without our authority.